

# さいたま市新治ファミリーランド 遵守事項

さいたま市新治ファミリーランド  
指定管理者 首都圏建物サービス協同組合

新治ファミリーランドでは、利用者皆様の安全性と公平性を保つため、利用上の遵守事項を規定しています。以下の規定に違反していることが認められた場合は、その利用承認を取り消す場合があります。

※ その場合は、利用料金の返金は致しません。

## チェックイン・アウトについて

チェックイン 13 時から、チェックアウトは 11 時の時間厳守でお願い致します。

宿泊当日 13 時以前の利用、チェックアウト 11 時以降のご利用を希望される場合は、各施設 1 泊分の追加料金を頂きます。

1. 各種優待チケットは、定められた**本人が施設を利用する場合のみ**使用することが出来ます。
2. ペットの同行は禁止しております。
  - ※ 盲導犬・介助犬を同行する際には、ご利用前にご相談の上、盲導犬・介助犬と分かるものを着衣させてください。また、場内の散歩はご遠慮ください。
3. キャンプサイトへの車の乗り入れ・駐車は、禁止しております。
  - ※ 発見した際には、オートキャンプサイトの宿泊代と同額をお支払いいただきます。
4. ゴミは各自お持ち帰りいただくか、管理棟で販売しているゴミ袋を購入して、分別した上で管理棟までお持ち下さい。投棄については、別途処分費用を請求致します。
5. 花火は管理棟前、キャンプファイヤーはふれあい広場で利用が可能です。また、指定場所以外での花火及びキャンプファイヤーのご利用は、禁止しております。
  - ※ キャンプファイヤーは事前に届け出が必要なため、利用の 10 日前までにご連絡ください。
6. 直火でのバーベキュー、カラオケ、打ち上げ花火、発電機の使用は禁止しております。
7. 大きな声での会話、宴会行為、音楽プレイヤーの使用など、周囲に迷惑のかかる行為は、禁止しております。
8. 安定した電力配給を行うため、バンガローへ家電製品の持ち込みは禁止しております。  
また、オートキャンプサイトも高電力の家電製品の使用はご遠慮ください。
9. 温泉棟の浴槽内へ石鹸・タオル・おもちゃなどを入れることは衛生上、禁止しております。  
また、飲酒後の入浴も禁止しております。
10. 温泉チケット及び入湯税は、必ず必要人数分お支払ください。
11. レンタル品の破損・紛失・ひどい汚れの場合は、別途弁償いただく場合がございます。
12. 寝具へのおねしょやひどい汚れの場合には、別途クリーニング費用を請求致します。
13. レンタル品は事前の予約受付のみとなります。ご希望の場合は、施設に直接ご連絡ください。
14. 設置している備品の持ち出しは禁止です。
15. 喫煙は指定された場所をお願いいたします。

**ご理解・ご協力をお願いいたします。**

