

さいたま市新治ファミリーランド遵守事項

さいたま市新治ファミリーランド
指定管理者 首都圏建物サービス協同組合

新治ファミリーランドでは、利用者皆様の安全性と公平性を保つため、利用上の遵守事項を規定しています。以下の規定に違反していることが認められた場合は、その利用承認を取り消す場合があります。

※ その場合は、利用料金の返金は致しません。

チェックイン・アウトについて

チェックイン 13時から、チェックアウトは 11 時の時間厳守でお願い致します。

宿泊当日 13 時以前の利用、チェックアウト 11 時以降のご利用を希望される場合は、各施設 1 泊分の追加料金を頂きます。

※チェックアウト時間は片付けやゴミ搬入、鍵等の返却終了後の退館時間となります。



1. 各種優待チケットは、定められた**本人が施設を利用する場合のみ**使用することが出来ます。
2. **ペットの同行は禁止しております。**
 - ※ 盲導犬・介助犬を同行する際には、ご利用前にご相談の上、盲導犬・介助犬と分かるものを着衣させてください。また、場内の散歩はご遠慮ください。
3. キャンプサイトへの車の乗り入れ・駐車は、禁止しております。
 - ※ 発見した際には、オートキャンプサイトの宿泊代と同額をお支払いいただきます。
4. 各サイト 2 台目以降の駐車については、従業員の指示に従い、指定された場所をお願い致します。
5. 駐車の際は、他施設をご利用の方の迷惑にならないよう注意してください。
6. ゴミは各自お持ち帰りいただくか、管理棟で販売しているゴミ袋を購入して、分別した上で管理棟までお持ち下さい。投棄については、別途処分費用を請求致します。
7. BBQコンロ等の使用の際は、火おこし後の炎が高く燃え上がらないよう、上に焼き網などを乗せてご利用ください。また、使用後は消火確認を行い、炭や灰以外のものは分別・回収をお願いいたします。
8. 花火は管理棟前、キャンプファイヤーはふれあい広場で利用が可能です。また、指定場所以外での花火及びキャンプファイヤーのご利用は、禁止しております。
 - ※ キャンプファイヤーは事前に届け出が必要なため、利用の 10 日前までにご連絡ください。
9. 直火でのバーベキュー、カラオケ、打ち上げ花火、発電機の使用は禁止しております。
10. **大きな声での会話、宴会行為、音楽プレイヤーの使用など、周囲に迷惑のかかる行為は、禁止しております。**
11. 安定した電力配給を行うため、バンガローへ家電製品の持ち込みは禁止しております。
 - また、オートキャンプサイトも高電力の家電製品の使用はご遠慮ください。
12. 温泉棟の浴槽内へ石鹸・タオル・おもちゃなどを入れることは衛生上、禁止しております。
 - また、飲酒後の入浴も禁止しております。
13. 温泉チケット及び入湯税は、必ず必要人数分お支払ください。
14. レンタル品の破損・紛失・ひどい汚れの場合は、別途弁償いただく場合がございます。
15. 寝具へのおねしょやひどい汚れの場合には、別途クリーニング費用を請求致します。
16. **レンタル品は事前の予約受付のみ**となります。ご希望の場合は、施設に直接ご連絡ください。
17. 設置している備品の持ち出しは禁止です。
18. 喫煙は指定された場所をお願いいたします。